

Regatron AG in Rorschach ist ein 1969 gegründetes, international anerkanntes, expandierendes Unternehmen der Elektronikindustrie. Wir entwickeln, fertigen und vertreiben technologisch fortschrittliche Stromversorgungslösungen sowie Produkte auf dem Gebiet der Leistungselektronik und Antriebstechnik. Wir sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen und beschäftigen rund 170 Mitarbeitende, davon 10 Lernende.

Für unser Kundensupport-Team suchen wir eine/n

Technische/n Kundensupporter/in 80-100%

Ihr Arbeitsfeld

- Technische Beratung unserer weltweiten Endkunden
- Unterstützung unserer Vertriebspartner bei After-Sales-Aufgaben
- Durchführung von Fehler- und Ursachenanalysen
- Zusammenarbeit mit unseren Teams Field-Application-Engineering, Entwicklung und Schranksystem-Planung usw.
- Remote-Parametrierung und -Konfigurierung von Netzgeräten im Feld
- Bei Interesse Mitarbeit im Reparaturwesen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung (EFZ oder HF) in einem elektrotechnischen Beruf, Elektroniker von Vorteil
- Bereitschaft für fachspezifische Weiterbildung on-the-job
- Analytische Fähigkeiten und lösungsorientiertes Vorgehen
- Kundenorientiert, flexibel, gute kommunikative Fähigkeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, speziell in fachlicher Hinsicht

Ihre Zukunft bei uns

- Eine spannende und vielseitige Tätigkeit im Team
- Ein kollegiales und motivierendes Arbeitsumfeld in einem angenehmen Betriebsklima
- Interessante Entwicklungsmöglichkeiten in einem Unternehmen mit allen drei Wertschöpfungsstufen (Entwicklung, Fertigung und globaler Vertrieb)
- Mögliche Weiterbildung zum dipl. Techniker HF würde unterstützt
- Ein moderner Arbeitsplatz in unserem Neubau nahe des Bahnhofs Rorschach Stadt (300m)
- Flexible Arbeitszeiten

DC- und AC-Netzgeräte von REGATRON werden weltweit für Forschung, Entwicklung und Prüfaufgaben sowie als industrielle Stromversorgungen eingesetzt. Netzgeräte, Anwendersoftware und Systemintegration – alle aus dem Hause REGATRON – ergeben schlüsselfertige Stromversorgungssysteme im Leistungsbereich von 10 bis 2000+ kW.

At REGATRON, we power the progress in e-mobility, renewable energy, energy storage, power conversion, and a variety of electrical industrial applications.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte an applications@regatron.com senden. Fachlich-inhaltliche Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr Arnold, Team Leader Technical Customer Support, Tel. +41 71 846 69 60, manuel.arnold@regatron.com. Allgemeine Auskünfte erhalten Sie von Frau Rechsteiner, Verantwortliche Personalwesen, Tel. +41 71 846 69 70, eveline.rechsteiner@regatron.com.